

# 广东外语外贸大学南国商学院文件

南国〔2017〕69号

---

## 关于印发《广东外语外贸大学南国商学院 突发事件应急预案》的通知

学校各单位：

现将《广东外语外贸大学南国商学院突发事件应急预案》  
印发给你们，请认真贯彻执行。

广东外语外贸大学南国商学院

2017年4月13日



# 广东外语外贸大学南国商学院 突发事件应急预案

为有效预防和减少突发事件的发生，控制、减轻和消除突发事件引起的社会危害，保障师生员工生命财产安全，切实维护学校稳定，特制定本预案。

## 一、突发事件的种类

本预案所称突发事件，是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

（一）自然灾害事件。是指台风、暴雨、高温、热浪、龙卷风、地震、地面沉降、地裂缝等自然灾害，给师生的生存和生活环境造成不可避免的损害。

（二）事故灾难事件。是指火灾、拥挤踩踏等重大安全事故；学校重大交通事故、重大溺水事故、大型群体活动公共安全事件；造成重大影响和损失的学校后勤供水、供电事故；重大环境污染和生态破坏殃及学校的事故灾难；影响学校安全与稳定的其他突发事故灾难等。

（三）公共卫生事件。是指对师生员工身体健康造成严重伤害的传染病疫情、群体性不明原因疾病、群体性异常反应、食物和职业中毒以及其他严重影响身体健康的公共卫生事件。

（四）社会安全事件。是指校园内外涉及师生的各种非法集会游行、示威、请愿以及集体罢餐、罢课、聚众闹事等

群体性事件；各种非法传教活动、政治性活动；针对师生的各类恐怖袭击事件；师生非正常死亡、失踪等可能引发影响校园和社会稳定的事件。

## 二、组织机构及工作职责

（一）应急维稳工作领导小组是应对突发事件的领导机构。应急维稳工作领导小组组长由党委书记担任；副组长由主管后勤工作的副校长担任；成员由党办校办、学生处、保卫处、总务处、学校工会、人事处、国际合作与交流中心、饮食服务中心等职能部门负责人和二级学院党总支负责人担任。

应急维稳工作领导小组下设现场指挥组、疏散安置组、现场救援组、善后工作组、信息动态组和后勤保障组等工作组。

### （二）各工作组成员及职责

1. 现场指挥组。组长由应急维稳工作领导小组组长兼任；副组长由应急维稳领导小组副组长兼任；组员为党办校办、保卫处、总务处、学生处等部门负责人。

主要职责：负责指挥和组织突发事件的处置工作，对重大突发事件处置工作作出重大决策，督促各工作组按应急预案及时、有效地开展工作。

2. 疏散安置组。由学生处、保卫处负责。组长由学生处处长担任，副组长由保卫处处长及各二级学院党总支负责人担任。

主要职责：（1）迅速、有序、安全地将受困人员疏散到

安全地点；（2）组织开展劝导教育工作，针对问题，及时对话，化解危机；（3）及时开展现场的心理辅导，消除当事人的恐惧心理，稳定情绪；（4）及时清点各单位人数，查清缺席、失踪和伤亡人员的具体情况，并及时报党办校办；（5）组织学生干部、党员团员和入党积极分子，协助开展现场救助和到医院护理住院治疗的受伤人员；（6）准确掌握人员伤亡情况，及时通知当事人家长或家属，做好来校家长、家属的接待、解释和安抚工作；（7）陪同学校领导或上级领导看望被疏散安置的师生，慰问、安抚受伤治疗的师生和伤亡师生的家属；（8）指导帮助师生走出事故灾难的阴影，尽快恢复正常的教学、学习和生活秩序。

3. 现场救援组。由保卫处负责。组长由保卫处处长担任。

主要职责：（1）组织校卫队和救援人员立即赶赴现场，控制现场局面，防止事态进一步恶化；（2）立即采取救援措施，尽一切办法救援被围困人员；（3）与学生处、辅导员密切配合，教育学生理性对待各种问题，劝阻、控制学生的过激行为；（4）组织力量对学校重要的设施、设备（如安防监控室、实验楼、行政楼、电房、广播站、财务室等）加强保护；（5）立即呼叫相关救援单位，如：消防 119、救护 120、交警 122、警察 110 等；（6）维护学校正常秩序和校道交通畅通，确保救援车辆顺畅到达突发事件现场；（7）将伤亡人员转移至安全地点，同时通知校医赶赴现场，对受伤人员采取基本治疗，等待进一步救援；（8）协助救援部门对突发事件现场采取处置措施，积极配合相关工作；（9）指导在现场

的学生保持冷静，有序疏散撤离现场；（10）采取有效措施保护现场，积极配合公安部门开展调查取证工作，落实相关证据材料；（11）制止未经学校批准的媒体记者私自进校采访；（12）收缴突发事件中的违法宣传品、横幅标语等；（13）加强校园安全防范，防止盗窃、抢劫等案件发生；（14）加强巡逻警戒等防范工作，防止火灾或人身伤害等次生事件发生。

4. 善后工作组。由学校工会、学生处、人事处和国际合作与交流中心负责。组长由学校工会主席担任，副组长由学生处、人事处和国际合作与交流中心等部门负责人担任。

主要职责：（1）做好伤亡师生员工亲属的接待工作，向亲属通报伤亡原因及其他相关情况；（2）安排人员护理住院治疗的受伤人员，陪同有关亲属处理死亡人员的善后事宜；（3）收集伤亡人员亲属提出的各方面意见，并及时向学校应急维稳工作领导小组汇报，以便及时研究解决问题；（4）对伤亡人员的亲属做好法理方面的解释工作，按照合情合理合法的原则处理伤亡人员的善后事宜；（5）对伤亡师生员工的医疗费、抚恤金及其他的经济赔偿问题提出合理化建议，并作出书面说明；（6）主动、积极帮助伤亡师生员工的亲属向保险公司办理理赔手续。

5. 信息动态组。由党办校办负责。组长由党办校办主任担任。

主要职责：（1）及时了解突发事件的详细情况，向广东外语外贸大学及广东省教育厅等上级部门报告；（2）根据突

发事件的等级和伤亡情况，及时向政府相关部门通报，请求救援；（3）及时向学校全体师生通报突发事件的具体情况，尊重师生的知情权，稳定师生情绪；（4）及时向各工作组传达学校领导的指示和应急处置措施、方案等；（5）负责接待媒体记者，加强舆论引导，真实报道情况，防止故意炒作。

6. 后勤保障组。由总务处、饮食服务中心负责。组长由总务处处长担任。

主要职责：（1）当发生供水、供电方面的突发事件时，应立即组织检查供水、供电方面的受灾情况，立即关闭水源、电源，降低师生受害程度；（2）加强电房、供水房的值班，防止被人为停水停电；（3）及时向全校师生发出通知，说明停水、停电的时间和原因；（4）与当地供水、供电部门联系，迅速查明发生供水、供电突发事件的原因，尽快恢复供水、供电；（5）当发生重大环境污染和生态破坏殃及学校的突发事件时，迅速与当地卫生防疫部门联系，查明原因，采取紧急措施，遏制疫情扩散，同时向党办校办汇报情况；（6）如需宿舍人员撤离，宿舍管理人员在紧急情况下，要保持冷静，稳定师生情绪，指导师生安全、有序撤离宿舍；（7）宿舍管理人员在师生撤离宿舍后，要密切监控，确保宿舍不发生趁乱偷盗或哄抢事件；（8）及时抢修各类公共设施和教学设施，为恢复正常教学、科研和生活秩序做好准备；（9）加强饭堂的管理，确保食品正常供应和食品卫生安全；（10）对伤亡师生员工的亲属、家长做好接待工作，安排好食、住、行等事宜；（11）做好被疏散安置师生的后勤保障工作。

### 三、应急处置原则

（一）果断决策。突发事件发生后，学校应急维稳工作领导小组必须高度重视，立即向各工作组及有关部门负责人发布紧急应急处置命令，要求有关人员迅速、有序开展紧急救援工作，现场指挥组要亲自到达现场指挥各项救援工作。

（二）措施得当。各工作组或有关部门接到学校应急维稳工作领导小组发布的紧急应急处置命令后，应根据突发事件的种类采取相应的紧急处置措施，措施要有效、得力，要对救援工作起到积极作用。同时，根据突发事件的变化，随时调整各项紧急处置措施。

（三）行动迅速。突发事件发生后，各单位应迅速动员本单位人员采取相应的紧急处置措施，与其他单位配合，立即开展紧急应对工作，有效控制事态发展。

（四）以人为本。应对突发事件，要坚持以人为本、尊重生命、生命高于财产的原则，最大限度的保护师生员工的生命安全，千方百计地挽救师生员工的生命。

（五）依法处置。在应急处置突发事件时，应坚持依法处置的原则，不能破坏国家的法治秩序。

### 四、应急处置方法

（一）启动应急预案。突发事件发生后，学校应急维稳工作领导小组根据事件的性质和可能造成的各种危害，发布启动应急处置预案命令。各相关单位要积极响应，按照各自的职责，立即开展各项应急处置工作。

（二）应急疏散。疏散安置组应立即组织与事件有关的

单位领导、辅导员等赶到事发现场，协助开展工作，将安全受到威胁的师生员工以及财产转移到安全地方。对师生中出现的恐慌，要积极开展思想工作，稳定师生情绪，必要时可与师生家属取得联系，共同做好工作，防止发生其他不稳定事件。查明事件发生原因和规模，积极与师生代表开展对话，解答师生提出的各种问题，耐心疏导，说服教育，化解矛盾。尽量不将问题扩散到校外，以免给社会造成更大的压力。

（三）紧急救援。现场救援组要立即组织救援人员对处于险境的师生员工及财产实施抢救和援助。在实施救援过程中坚持“救人第一”的指导思想，先救人后救物，拯救生命于危难之中。同时也要注意救援人员自身的安全。医疗救护人员要及时开展现场救护工作，同时应根据伤员情况联络急救中心或医院。

（四）危机控制。在采取应急疏散和紧急救援的同时，要想方设法控制事态的扩大，保卫部门要协调公安机关维护校园秩序，及时向学校有关部门报告事件信息和处置情况。与此同时，要加强门卫管理，加大校园巡逻的力度和密度，防止校外闲杂人员混入校园。加强重点、要害部门看守，防止有人借机捣乱破坏。

（五）信息发布。信息动态组要及时收集事件信息和师生员工的思想动态，真实、准确地通报情况，充分尊重师生的知情权，稳定师生情绪。控制校园网，及时了解媒体反映。做好政策和法制宣传，把握信息发布和舆论导向的主动权。按照统一新闻报道口径、以有利于社会稳定的原则向外发布



信息。及时向学校上级主管部门汇报事件情况。

（六）后勤保障。后勤保障组要做好后勤系统所属各单位的安全管理工作，尤其是食堂、教室和学生公寓等人群聚集的公共场所，发现隐患必须立即消除，为各工作组提供所需物资及交通运输设备等。

（七）事件中涉及外籍人员或港澳台地区人员时，应及时向学校上级有关部门报告。

## **五、善后工作**

对突发事件造成的损失，依据合情合理合法的原则，解决相关的赔偿、补偿和救助问题。同时，尽快恢复正常的工作和生活秩序。突发事件处理完毕，学校应召集各单位领导和有关负责人，对突发事件做认真的评价和检讨，从事件中吸取教训、认真反省，进一步健全各项安全防范制度。

---

抄送：学校领导。

---

广东外语外贸大学南国商学院校长办公室 2017年4月13日印发

---